

Quality Policy

Bapco Refining, an integrated oil and gas company, is dedicated to the supply of crude oil, refined products and gas to its customers, in accordance with the specifications to which we committed, in the volumes that were agreed and to schedule. Purpose, Mission and Values are reviewed and governed by the Top Management, which develops strategic objectives for the business. These objectives are supported by Tasks (Actions) and Key Performance Indicators.

This policy is Bapco Refining's commitment to meeting statutory, regulatory and product specification requirements. It strives to improve the effectiveness and efficiency of its Quality Management System by continually reviewing and resetting performance targets, practices and policies, so they are capable of achieving these ever increasing standards. In line with its Purpose, Mission, and Values, Bapco Refining recognizes its responsibilities to its stakeholders and is dedicated to fulfilling their needs in full.

The Company will provide appropriate resources, information, guidance and training to achieve and sustain continual improvement of its Quality Management System.

This commitment is communicated to those who work for, and on behalf of the company, in order that they understand the importance of their role in delivering it.

Date 1 October 2023


Dr. Abdulrahman Jawahery
Chief Executive Officer


Bapco
Refining

سياسة الجودة

بابكو للتكرير، وهي شركة متكاملة للنفط والغاز، ملتزمة بإمداد النفط الخام والمنتجات المكررة والغاز لزبائنهم وفقاً للمواصفات التي نلتزم بها وبالكميات المتفق عليها ووفقاً للجدول الزمني المحدد. وتقوم الإدارة العليا بمراجعة وإدارة الغرض والرسالة والقيم، وهو الذي يعمل على تطوير الأهداف الاستراتيجية للشركة. ويتم دعم تلك الأهداف بالمهام (الأنشطة) ومؤشرات الأداء الرئيسية.

إن هذه السياسة تمثل التزام بابكو للتكرير باستيفاء المتطلبات التشريعية والتنظيمية وتلك الخاصة بمواصفات المنتج. وسوف تسعى بابكو للتكرير لتحسين فعالية كفاءة نظامها لإدارة الجودة عن طريق مراجعة وإعادة تحديد الأهداف وممارسات الأداء والسياسات باستمرار لكي تستطيع تحقيق هذه المعايير المتصاعدة. وفي ضوء غرضها ورسالتها وقيمها، فإن بابكو للتكرير تعي المسؤولية المناطة بها أمام الأطراف المعنية وتلتزم نفسها بتلبية متطلباتهم على أكمل وجه.

وستوفر الشركة الموارد والمعلومات والتوجيه والتدريب المناسب لتحقيق واستدامة عملية التحسين المستمر في نظام إدارة الجودة.

وسوف يتم إيصال هذا الالتزام إلى من يعملون لصالح الشركة وبالنيابة عنها، لكي يدركوا أهمية دورهم في تحقيقه.